

第1条（一般ポリシーの適用範囲）

1 「地域脱炭素推進コンソーシアム 関西まち We'll プライバシーポリシー」（以下「一般ポリシー」といいます。）は、第6条に記載の事業者が構成する「地域脱炭素推進コンソーシアム 関西まち We'll」（以下「関西まちウエル」といいます。）が取り組むプロジェクト（以下「本プロジェクト」といいます。）に関する個人情報の取扱いについて定めるものです。

2 関西まちウエルは、本プロジェクトの会員登録を行った者（以下「会員」といいます。）に関する情報（以下「会員情報」といいます。）について、一般ポリシー及び関連するポリシーに従って取り扱います。

第2条（会員情報）

関西まちウエルが、本プロジェクトの実施等を通じて取得する会員情報の情報項目は以下の各号のとおりです。

(1)属性情報

氏名、性別、居住地、生年月日、電話番号、FAX 番号、メールアドレス、メールマガジンの配信希望の有無、興味関心

(2)会員を特定するために関西まちウエルが附番する ID

(3)ログ情報

閲覧ページ、閲覧時間、閲覧方法、端末の利用環境、IP アドレス等のログ情報

(4)会員が電話またはメールによって本プロジェクトに関するお問い合わせをした際に取得される情報、問い合わせ内容

(5)口座情報などその他会員が入力・登録・提供等した情報

第3条（利用目的）

関西まちウエルによる会員情報の利用目的は以下の各号のとおりです。

(1)本プロジェクトの実施及び運営管理のため

(2)本プロジェクトの品質維持・機能改善のため

(3)本プロジェクトに関するお知らせ等の連絡を行うため

(4)お問い合わせ・ご意見に対する質問、回答を行うため

(5)本プロジェクトの利用情報（閲覧履歴、利用実績）を分析し、本プロジェクトの改良・開発を行うため

(6)本プロジェクトにおいて会員への特典の提供等を行うため

(7)関西まちウエルが日本法に基づく義務を履行するため

- (8)アンケート調査等を行うため
- (9)本プロジェクトに関連するサービスの情報提供、広告、宣伝のため
- (10)関西まちウエル各社による広告・宣伝・情報提供を行うために、関西まちウエル各社に提供する場合
- (11)その他上記各利用目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため

第4条（第三者提供）

関西まちウエルは、以下に定める場合、第5条に定める場合、及び法令によって会員情報の提供が認められる場合を除き、あらかじめ会員の同意を得ることなく、第三者に会員情報を提供することはありません。

- (1)第6条に定める共同利用の場合
- (2)会員へ特典を提供する場合
- (3)関西まちウエルホームページの問い合わせフォームに記載された場合
- (4)関西まちウエル各社による広告・宣伝・情報提供を行うために、関西まちウエル各社に提供する場合

2 前各号の他、会員がデジタルポイントの特典として選択した場合、当該デジタルポイントの付与を行う事業者及び自治体に対して会員情報を提供します。

第5条（委託）

関西まちウエルは、本プロジェクトの実施等に当たり、会員情報の取扱業務の全部または一部を利用目的の範囲内で第三者に委託する場合があります。この場合、委託先に対して適正な取扱いを確保するための措置を契約上義務付けるとともに、委託先において、関西まちウエル各社が果たすべき安全管理措置と同等の措置が講じられるよう、必要かつ適切な監督を行います。

第6条（共同利用）

関西まちウエルは、取得した会員情報を以下の各号のとおり共同利用します。

- (1)共同利用する個人情報の項目：
一般ポリシー第2条に定める情報項目
- (2)共同利用する者の利用目的：
一般ポリシー第3条に定める利用目的
- (3)共同利用する者の範囲：
関西まちウエル各社
- (4)管理責任を有する者の名称及び住所並びに代表者の氏名：

阪急電鉄株式会社

同社の所在地及び代表者名は、[こちら](#)をご参照ください。

なお、関西まちウェル各社の一覧と各社のプライバシーポリシー（以下「個社ポリシー」といいます。）は以下のとおりです。

■関西まちウェル各社一覧及び個社ポリシー

阪急電鉄株式会社 [ポリシー](#)

西日本旅客鉄道株式会社 [ポリシー](#)

大阪市高速電気軌道株式会社 [ポリシー](#)

第7条（関西まちウェル各社間での相互提供）

会員は、関西まちウェル各社に提供した会員情報が、関西まちウェル各社間において、相互に提供され、前条の共同利用に限らず、前条に定める各社ポリシーに定める利用目的の範囲内で、会員情報を利用されることに同意するものとします。

第8条（会員情報の開示等の手続き）

1 会員が本プロジェクトの実施等において取り扱われる自己の会員情報について、個人情報保護法またはその関連法令に基づく、保有個人データの利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去、もしくは第三者への情報提供の停止または個人データの第三者提供記録の開示等の請求を行う場合には、第10条に定める窓口に対しご相談ください。

2 会員が個社ポリシーに基づく関西まちウェル各社において取り扱われる自己の会員情報について、同様の請求を行う場合には、それぞれの関西まちウェル各社に対し、各社が定める手続きによりご請求ください。

第9条（安全管理措置）

関西まちウェルは会員情報の管理について適切な安全管理措置を講じます。

第10条（会員情報の取扱いに関する苦情・相談の窓口、開示等のご請求に応じる手続）

1 会員情報の取扱いに関する苦情・相談の窓口は、以下のとおりです。

【本プロジェクトに関する窓口】

株式会社バイウィル 関西エネワ運営事務局

電話番号：0120-280-455

2 保有する会員情報に関するご本人又は代理人からの利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去・第三者提供停止（以下「開示等」といいます。）のご請求を受けた場合、お申出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、合理的な期間及び範囲で回答いたします。

なお、お申出の受付方法は、前項で記載している窓口までお問合せいただきますようお願いいたします。

3 前項の開示等のご請求に係る手数料は無料です。

第 11 条（一般ポリシーの改定）

一般ポリシーは、改定の必要性が生じた場合、予告なく改定することがあります。一般ポリシーが改定された場合、本プロジェクトのホームページで改定後の一般ポリシーを告知するほか法令の定めに従い必要に応じて会員の同意を取得します。

2025 年 8 月 26 日制定